

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	リバーパレス青梅		施設番号	K-077
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
利用 者も 理 解 可 能なケアプランの作成 について	ケアプラン作成では意向や要望は聞いており、自分の好きなことが出来ていると答える方がほとんどであつた。一方で計画書の内容までは理解されていない方もいた。利用者が理解できるケアプランの作成と説明をすることが重要。	カンファレンスにはこれまで通り、ご本人、家族も出来る限り同席していただき、意向・要望を確認する。ケアプラン作成時には利用者が理解できるように言葉で表現をして、説明を行う。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
サ ー ビ ス の 内 容 や 計 画 に 関 する説明 について	ケアプラン同様、各種計画書作成時にはご本人の要望は聞いているが、計画書の内容を理解されていない方がいる。利用者への説明をより丁寧に行っていくことが必要である。	計画書作成前のカンファレンスにはこれまで通り、ご本人にも出来る限り参加していただく。作成後の説明はご本人に対して、作成者から直接分かりやすい言葉で行う。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
外 部 の 苦 情 窓 口 (行 政 や 第 三 者 委 員 等) に も 相 談 可 能なことを 伝えられて いるか について	外部の相談員がいることは知っている。市役所の職員と話したことがあるという意見はあつた。ご本人に対するより丁寧な説明が必要である。	外部の苦情窓口について家族への説明だけではなく、ご本人に対する説明を行う。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。