

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	リバーパレス青梅		施設番号	K-077
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
職員一人ひとりの強みや成長、信念の確立に焦点を合わせた個人別育成の確立について	職員負担の軽減、休暇の取得、メンタルヘルス、職員満足度調査と対策、資格支援制度などの取り組みにより、職員の意識調査では78.2%と高い満足評価である。今後は職員一人ひとりの長所と成長、社会的貢献を確認し合い、職員個人ベースの育成体系の構築をしていきたい。	職員個々のスキル、役職の応じた階層別研修を実施。また、個別面談を実施することで各々の目標や施設が期待することを伝えた。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
施設サービス計画作成時のサービス担当者会議には本人および家族が積極的に参加できるよう工夫するについて	ライフスタイルシートを活用して、本人のライフスタイルや生活習慣を把握し、その人らしさを引き出しながら楽しみを盛り込むなど、個性の高い施設サービス計画書の作成が行われている。計画書作成の際、本人と家族が積極的に参加することができるようにする。	施設サービスに関わる計画書作成時には本人または家族の参加率80%以上を目標にカンファレンスを実施している。施設へ来ることができない家族に対してはメールや電話にて出来る限り意向を確認している。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
業務改善プロジェクトにより、記録や介護のICT化などに取り組んでいる。今一層、改善策を検討し、負担軽減につなげるについて	業務改善プロジェクトにより、記録のICT化、介護機器の導入、情報共有のチャット化、人材育成など、職員の負担軽減に取り組んでいる。時間・業務分析で課題を抽出し、タスクシフティング・シェアリング、IDTデータの有効活用など、職員負担の更なる軽減が必要である。	ノーリフティングケアを目指し、導入する介護機器の検討を行っている。業務のムダをなくす為、5S活動を実施し、業務の効率化を図っている。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。