

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	リバーパレス青梅	施設番号	K-077
-----	----------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
楽しく豊かな食事の提供について	全体として食事サービスの質は高い。しかしながら、食事時間をさらに楽しんでいただけよう、温かさ、彩、時間、空間づくりなどさらなる工夫が必要。	職員の意識改革、栄養係と介護係との情報共有や連携強化。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 「楽しい食事時間を作る」というテーマに基づき、彩などを工夫できるよう体制を整備した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
情報共有について	グーグルワークスペース、ケアカルテにより情報共有の仕組み作りは進んでいる。今後は一方向の情報発信だけではなく、双方向の情報発信にむけてシステムの有効活用が重要	ケアカルテ、グーグルワークスペースを効率的に活用し、情報共有力の強化、ペーパーレス化を推進する。	①実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 両システムを有効活用できるよう、何をどこに記録するのか、また、従来紙で共有していた記録類もできる限りシステム入力できるよう、カテゴリー毎にシステム化を行った。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
働きやすい職場作りについて	利用者の生活をより豊かにするためには、職員個々が幸せになれる豊かで魅力的な職場づくりを進めることが重要。	働きやすい魅力的な職場づくりに向けて、面談の有効活用と、職員の意識改革を行う。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 年間目標を「正しいより楽しいを大切にする組織」とすることで、利用者、仕事、チーム、また、自己の成長を楽しんで様々なことに挑戦できる人材の育成、組織作りが行えるよう体制を整備した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。